

Prénom Nom: \_\_\_\_\_

N° de commande: \_\_\_\_\_

## Retouren-Formular

Sollte dir die gelieferte Ware qualitativ oder farblich nicht zusagen, kannst du sie bis zu sechs Monate nach deinem Kauf an uns zurücksenden. Wir bitten um dein Verständnis, dass wir nur unbenutzte Ware im Originalzustand inkl. Banderole zurücknehmen können. Ein Teil eines Garnpakets kann nicht retourniert werden.

So gelingt die Retoure:

- 1) Ware, die retourniert werden soll, ordentlich verpacken
- 2) Retourenformular ausfüllen und dazulegen
- 3) Sendung ausreichend frankieren und an folgende Adresse schicken:

Soul Wool c/o Kremke Handelsgesellschaft mbH  
 Brauereistraße 30  
 19306 Neustadt-Glewe

Sollte die Bestellung bereits bezahlt sein, werden wir dir den Warenwert der zurückgesendeten Artikel nach Erhalt der Rücksendung über die ursprünglich gewählte Zahlart erstatten.

PayPal-Zahlung – PayPal Email-Adresse: \_\_\_\_\_

Andere Zahlungen – IBAN: \_\_\_\_\_

### Rücksendegründe

1. Farbe anders als erwartet
2. Garn anders als erwartet
3. Qualität unzureichend
4. zu viel bestellt
5. zu spät geliefert
6. falsch geliefert
7. Auswahllieferung
8. Sonstiges \_\_\_\_\_

Nr.	Description	Quantité	Retoure Menge	Retoure Grund
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____

suite page suivante

6 \_\_\_\_\_